



Perfecte kijk op de wereld
van glasvezel

Speer IT

glass fiber registration systems

Speer IT

glass fiber registration systems

Waar ligt de concurrentie?

PRODUCTEN

DE WERELD VAN GLASVEZEL

Glasvezel is de ader van onze digitale toekomst. Vezels zo dun als een haar zorgen voor een spectaculaire verandering van ons leven. Nu en in de toekomst. Razendsnel internetten, interactieve tv, videobellen, cloudcomputing, 3D-TV... de mogelijkheden groeien met de dag. Net als het glasvezelnetwerk zelf. Tientallen miljoenen kilometers kabel liggen al ondergronds. Maar... deze gigantische groei kan ook chaos in de hand werken. Want wie ligt waar, waar zit de storing of waar zijn nieuwe aansluitingen mogelijk? Om dit immense netwerk beheersbaar te houden is een perfecte registratie cruciaal.

MISSIE VAN SPEER IT

Optimaal overzicht voor de beheerders van glasvezelnetwerken. Dat is de missie van Speer IT. Wij bieden hoogwaardige glasvezelregistratiesystemen. Bijzonder aan onze systemen is dat de mogelijkheden zeer uitgebreid zijn, terwijl het gebruik ervan juist eenvoudig en flexibel van opzet is. Implementatie volgens uw specifieke wensen is daardoor simpel te realiseren. Net als het trainen van gebruikers en onderhoud en service tijdens het dagelijks gebruik.

COCON, DE STANDAARD

Cocon, ons belangrijkste en veruit bekendste product, is zonder twijfel de standaard in Nederland. Maar ook internationaal wordt Cocon toegepast door grote telecomorganisaties. Niet verwonderlijk, want dankzij deze multi-user applicatie houdt u het overzicht over de meest ingewikkelde netwerkstructuren. Invoeren, muteren, raadplegen, analyseren...

Snel en gebruiksvriendelijk, met een veelheid aan opties en automatische processen. Cocon draait probleemloos op uw eigen computersysteem, maar kent ook andere toepassingen.

COCONTHEWEB

De populaire webversie van Cocon is overal ter wereld te gebruiken. Deze vereenvoudigde applicatie werkt zeer gebruiksvriendelijk en snel. Op elke gangbare browser, op zowel PC's, laptops, iPad's en andere tablets. De toegang wordt bepaald door een vooraf gedefinieerde autorisatie en verificatie via email.



Wat zijn de aanlegkosten?

PRODUCTEN

COCONLINE

Cocon via een remote desktop omgeving. De ideale oplossing wanneer uw bedrijf niet over eigen servercapaciteit beschikt of daarin wil investeren. Gebruikers werken met CoconLine via een speciaal ingerichte server van Speer IT. Dit betekent geen zorgen voor uw netwerkbeheerder, want alle IT-zaken (o.a. database-beheer, back-ups, aanmaken gebruikers) worden door Speer IT uitgevoerd.

KLICON

Grondroerders weten vaak niet waar kabels of leidingen liggen en richten daardoor nogal eens schade aan. Iedere netbeheerder is daarom verplicht haar netwerk in kaart te brengen (WION, Wet Informatieuitwisseling Ondergrondse Netten). Alleen, de handmatige afhandeling van graafmeldingen is zeer tijdrovend en kostbaar. Dankzij Klicon verloopt dit proces volledig geautomatiseerd. De aanvrager ontvangt vanzelf alle informatie over het werkgebied (via het Kadaster) en u krijgt een overzicht van alle aanvragen. Klicon kan simpel worden gekoppeld aan Cocon, zodat storingen in uw netwerk direct gerelateerd kunnen worden aan graafmeldingen.

WORKON

Workon is een platform waarmee u inzicht heeft in alles wat er binnen uw organisatie aan lopende projecten speelt. Zowel managers, medewerkers, klanten en externen, hebben inzicht in de status van een project. Glashelder en razendsnel, dus is er geen miscommunicatie en is onnodig bellen of mailen verleden tijd. Iedereen weet waar hij aan toe is en wat hem te doen staat.

Workon kan eenvoudig per gebruiker worden ingericht en geïntegreerd worden met Cocon en Klicon.

VELDWERK

Nieuwe verbindingen in uw netwerk plannen, deze fysiek realiseren en vervolgens ter plekke met de laptop of tablet realtime bevestigen naar Cocon. Het kan dankzij Veldwerk.

Deze innovatieve module voor CoconTheWeb zorgt voor een wel heel effectieve en efficiënte werkwijze. En de mogelijkheden van Veldwerk zullen alleen maar gaan toenemen.



Zou die storing hier zitten?

SERVICE

BEST DENKBARE SERVICE

Naast het leveren van de hoogste kwaliteit software, wil Speer IT ook de best denkbare service bieden. Het één kan tenslotte niet zonder het andere. Bovendien is het gewoon de manier waarop wij willen werven. Als klant staat u centraal bij alles wat we doen. Onze belangrijkste services zijn:

ADVISEREN

U ziet kansen in de markt, u loopt tegen een probleem aan of wilt innoveren. Speer IT denkt altijd met u mee en kan u als geen ander adviseren. We zien ons graag als uw strategische partner. Zo creëren we samen het succes.

IMPLEMENTEREN

Uw organisatie is uniek, dus onze oplossing ook. Onze softwaresystemen worden volledig op maat geïmplementeerd volgens uw wensen en specificaties. Hierbij kunt u natuurlijk rekenen op onze expertise en adviezen.

TRAININGEN

Het is belangrijk dat uw medewerkers zo snel mogelijk en op de juiste wijze kunnen werken met Cocon. Gebruikers kunnen hiervoor intensieve trainingen volgen bij Speer IT.

View Training; kennismaken met Cocon en alle basisfeatures. Door middel van oefenopdrachten is de gebruiker aan het einde van de dag vertrouwd met de belangrijkste functies van Cocon.

Muteer Training; Cocon voor gevorderden en start met de View Training. Deze training duurt drie dagen en gaat dieper in op de verschillende functionaliteiten en het wijzigen van data binnen Cocon.

Sales Training; speciaal ontwikkeld voor uw sales afdeling. Hierin staat het maken van project-geografie centraal, evenals de trajectrouterings-tool. De View Training geldt als noodzakelijke basis voor de Sales Training.

SPEER IT SERVICEDESK

Het kloppend hart van Speer IT; de Servicedesk. Onze ervaren medewerkers staan voor u klaar en helpen u met alle vragen rondom onze systemen. Bijvoorbeeld omdat onze software veel meer kan dan onze gebruikers weten. Daarnaast monitort onze Servicedesk uw systemen dag en nacht en wordt er proactief gehandeld bij eventuele problemen.



“Speer IT zit in het hart van alle telecombedrijven.”

“Betrouwbare partner is belangrijk voor BT”

“Cocon laat zien wie we zijn.”

KLANTEN

SIPKE DOUNA Chief Operating Officer Benelux BT:

“Speer IT is preferred supplier van BT. Dat is niet voor niets. Voor een netwerkorganisatie als de onze is betrouwbaarheid cruciaal. We weten wat we aan Speer IT hebben. Jazeker, wij zijn een grote organisatie en olifanten dansen meestal met olifanten. Toch zijn wij blij om te kunnen werken met een relatief klein bedrijf als Speer IT. Hun flexibiliteit en persoonlijke aanpak is een verademing. Altijd bereikbaar, snel schakelen, geen moeilijk gedoe, goed werk leveren en makkelijk zaken doen. Alleen maar lof van onze kant dus. Zeker ook wat hun applicaties Cocon en Klicon betreft.

Deze tools gebruiken we al jaren en zijn van groot belang voor BT. Nee, dat zie ik niet zo snel veranderen.”

BART OSKAM Managing Director Eurofiber:

“Eurofiber en Speer IT, we go a long way back. We zijn samen opgegroeid, dus we kennen elkaar goed. Speer IT snapt wat er speelt in onze business en laat ons de kansen zien. En dat verwachten we ook van een strategische partner. Dat hij ons opvoedt en ons triggert. Gevraagd en ongevraagd. Hun glasvezelregistratiesysteem Cocon is in strategisch opzicht onmisbaar voor Eurofiber.

Cocon levert cruciale informatie en laat zien wat we hebben. De applicatie heeft een logische opbouw, geeft je snel alle info en is speciaal voor glasvezel bedacht. Eigenlijk zo specifiek dat geen concurrent in de buurt komt. Niet voor niets zit Speer IT in het hart van alle grote telecombedrijven. Een positie om jaloers op te zijn. Kortom, ik ben bijzonder tevreden over Speer IT als partner. Een prachtig bedrijf.

BAS HOLLENBERG Directeur CIF:

“CIF is primair gericht op de lange termijn en op het verbeteren van haar processen. Een partner als

Speer IT sluit hier uitstekend op aan. Ze zijn absoluut van strategisch belang voor ons. Onze brainstormen beginnen nooit over geld, maar met goede discussies waaruit goede ideeën komen. Ik hou van hun creativiteit, openheid en eerlijkheid. Niet zeuren over punten en komma's, maar pragmatisch werken.

Je voelt echt dat die club goed in elkaar zit. Ik snap prima dat Speer IT een grote voet tussen de deur heeft bij alle belangrijke telecombedrijven. De applicaties van Speer IT zijn simpel in gebruik, slim, doordacht en, niet onbelangrijk, de prijs is goed. Cocon is zeer belangrijk voor CIF. Tenslotte ligt ons volledige kapitaal onder de grond en Cocon laat zien dat we assets hebben.

WERKEN BIJ SPEER IT

Onze ervaren professionals stoppen veel energie in het beter maken van onze producten en diensten. Speer IT groeit, dus zoeken we regelmatig mensen die ook het verschil willen maken. Frans, Scott en Jurgen geven je graag een indruk over werken in ons bedrijf.



“Het beste idee telt.”

FRANS JANSSEN, Senior System Engineer:

“Alles wat we hier doen moet effectief zijn en uitgaan van de wensen van onze klanten. Het kan altijd beter. Onze salesmensen komen met een idee en ik mag het oplossen. Zelf pionieren dus. Geweldig. Overigens sta ik er nooit alleen voor. Je kunt hier iedere kamer binnenlopen om te sparren. Discussies zijn er veel, maar altijd eerlijk en open. Uiteindelijk gaat het om het beste idee. Daarnaast werken we continu aan innovatie. Speer IT heeft nu eenmaal een sterke positie en die willen we behouden.

De teamspirit is hier echt goed, de mensen zijn gepassioneerd. En ondanks dat er flink wordt aangepakt is de sfeer heel relaxed.”

SCOTT DEN UIJL, Speer IT Servicedesk:

“Ik heb het eerste contact met klanten die vragen of problemen hebben. Zo kan onze software veel meer dan klanten vaak weten, dus daarvoor geven we ondersteuning. En natuurlijk lossen we alle problemen voor onze klanten op. Hoe groter het probleem, hoe leuker wat mij betreft. Daarnaast plegen we dagelijks onderhoud aan de databases,



“Ik ben gek op problemen.”

testen we nieuwe programma's en monitoren we alle klantsystemen proactief. De sfeer is hier prettig en no nonsens. Geen politiek, geen spelletjes... iedereen zit op één lijn. Heb je een idee, dan wordt er geluisterd. Eigen input wordt dus erg gewaardeerd en je kunt echt iets toevoegen.”

JURGEN SCHOOLDERMAN, Manager Sales & Development:

“Ons grootste doel is klanten ontzorgen. Ik kijk wat er bij klanten speelt en wat hun vragen en wensen zijn. Vervolgens vertaal ik deze naar onze technische mensen. Daarnaast geef ik de



“De hele wereld moet met Cocon werken.”

trainingen waarmee onze gebruikers handig worden met Cocon, ons belangrijkste product. In Nederland is Cocon de standaard, maar ook internationaal krijgen we steeds meer aanvragen. En terecht, want ik geloof echt in dit product. Mijn ambitie is om de hele wereld met Cocon te laten werken. Dit betekent dat Speer IT moet groeien. Dit willen we dan wel heel beheerst doen. Want onze kracht is ons zeer hoge niveau en ons kleinschalige bedrijf waarin mensen graag voor elkaar werken. En dat willen we zo houden.

Zijn hier 6.000 aan sluitingen mogelijk?

CV

1987

De oprichters van Speer IT begonnen hun carrière ooit bij KPN (toen nog PTT) met een grote opdracht: het creëren van een geautomatiseerd registratiesysteem voor het complete Nederlandse kopernetwerk. Het systeem trad in 1987 inwerking en had maar liefst 8 miljoen aansluitingen. De kennis en ervaring die werd opgedaan met de ontwikkeling van dit systeem, vormden het uitgangspunt voor onze latere producten.

1999

In 1999 zag Speer IT het licht. Onze missie: toon-aangevend worden op het gebied van glasvezel-registratie. Ons eerste grote project kwam van BT Nederland (Telfort) en al snel volgden andere belangrijke klanten als Multikabel, Reggefiber, Tele2, Mobistar, Eurofiber, KPN en vele andere opdrachtgevers waarmee we al jaren een hechte relatie hebben.

Speer IT heeft een leidende marktpositie in Nederland, maar is ook internationaal actief.

2012

Sinds 2012 is Speer IT in het bezit van het ISO27001 certificaat, de standaard voor informatiebeveiliging. Daarnaast heeft Dun & Bradstreet Speer IT gewaardeerd als een A2-bedrijf. Wij zijn niet afhankelijk van banken of investeringsmaatschappijen.

In Europa is Speer IT een belangrijke partner van Pitney Bowes (MapInfo) en Oracle, die tevens onze software heeft gecertificeerd. Dankzij deze samenwerking zijn de licentiekosten voor de producten aanzienlijk lager.

Nu

Speer IT is gevestigd in een fraaie kantoorvilla aan de rand van Baarn. Ons kleine, efficiënte team bestaat uit gepassioneerde professionals die allemaal ruime ervaring hebben in de telecomwereld.



CONTACT

Wilt u meer weten over ons?
Kijk dan op www.speer.it

Voor een kennismaking belt u
035-6237936
of u mailt naar info@speer.it

Bezoekadres:
Amsterdamsestraatweg 47
3744 MA Baarn



Speer IT

glass fiber registration systems