

BT Ierland & Speer IT: samen zorgen voor efficiënter graafproces

In Nederland heeft het Kadaster de registratie van de diverse soorten netwerken goed op orde, dankzij vergaande automatisering en efficiënte samenwerking met serviceproviders zoals Speer IT en zijn Cocon-TheWeb-registratiesysteem.

De serviceprovider handelt alle berichten over graafwerkzaamheden van en naar de netbeheerders - de eigenaren van de netwerken - af. Dit gesloten en volledig geautomatiseerd systeem zorgt ervoor dat het risico op incidenten, zoals kabelbreuk door graafwerkzaamheden, tot een minimum beperkt blijft. Deze efficiënte manier van werken zorgt er ook voor dat alle betrokken partijen altijd over de meest actuele stand van zaken beschikken. Wat bijvoorbeeld helpt om bij eventuele verstoringen de bewuste locatie snel op te sporen, zodat er doelgerichter kan worden gewerkt om het op te lossen.

Andere werkwijzen in het buitenland

Buiten Nederland is de informatievoorziening rond graafwerkzaamheden soms niet zo geautomatiseerd en wordt het op andere manieren geregeld. Zoals in Ierland. Daar wordt een aannemer geacht zelf de verschillende netbeheerders aan te schrijven – per brief, e-mail of fax – met de vraag of zij een netwerk hebben liggen op een bepaalde locatie. Elke netbeheerder moet zelf bekijken of dat inderdaad het geval is. Als er een netwerkcomponent

ligt moet er vervolgens een bericht naar de aannemer worden verstuurd, inclusief de bijbehorende tekeningen.

BT Ierland bespaart tijd en middelen

Operator en netbeheerder BT Ierland heeft een oplossing gevonden om de informatievoorziening rond graafwerkzaamheden efficiënter te maken. Het gebruikt hiervoor het online CoconTheWeb-registratiesysteem en de module 'Kabel Leiding Informatie Controlsysteem' (Klicon) van Speer IT. Zo lukt het de netbeheerder de manuele informatieoverdracht volledig te automatiseren.

De nieuwe werkwijze spaart tijd en middelen:

- De 'grondroerder', zoals een aannemer, krijgt (beperkte) toegang van BT Ierland tot CoconTheWeb. Daar krijgt hij een geografische kaart te zien waar hij tot op straatniveau kan inzoomen. Vervolgens geeft hij op de kaart aan waar hij wil gaan graven. Dat wordt automatisch gemeld aan BT Ierland.
- De Klicon-module analyseert de binnengekomen melding en laat de aannemer automatisch via een mail weten of er een netwerkcomponent in het bewuste gebied ligt. Als er inderdaad een onderdeel van het BT Ierland-netwerk ligt, worden ook automatisch de bijbehorende digitale tekeningen van het gebied meegestuurd.

Hulp bij verstoringen

Een ander belangrijk voordeel van deze werkwijze voor BT Ierland is het feit dat alle meldingen over voorgenomen graafwerkzaamheden automatisch worden opgeslagen in CoconTheWeb. Mocht er ondanks alles toch een verstoring zijn, dan kan BT Ierland eenvoudig en snel opzoeken of er een aannemer was die in het getroffen gebied aan de slag wilde gaan. Waardoor het weer makkelijker is om vast te stellen of daar misschien de oorzaak van het probleem ligt.

'CoconTheWeb heeft een revolutie teweeggebracht in onze reactie op verzoeken om service-informatie. Het automatiseringsproces geeft ons de zekerheid dat alle service-informatie gemakkelijk toegankelijk is met snellere reactietijden, waardoor de serviceaanvragen aan ons GIS-team aanzienlijk zijn verminderd.'

Kevin Foley

GIS Technology Specialist BT Ireland

