



Speer IT

LEADERSHIP SERIES

In deze serie spreken wij leiders die met hun passie en professionaliteit hun bijdrage leveren aan succesvol, duurzaam en verantwoord ondernemen.

HOE CULTUUR,
MANAGEMENT EN
VERANTWOORD
ONDERNEMEN
TOT SUCCES KAN
LEIDEN

Interview met
Marijke Kasius
CEO PQR

HOE CULTUUR, MANAGEMENT EN VERANTWOORD ONDERNEMEN TOT SUCCES KAN LEIDEN.

De aftrap wordt gegeven door Marijke Kasius, CEO van PQR in Utrecht. Zij zet zich met hart en ziel in om PQR succesvol te laten zijn in meer dan één opzicht.

Wie is Marijke en wat drijft jou?

"Ik ben 37, heb een reeks aan academische studies achter de rug: Communicatiewetenschap, Bedrijfsadministratie en MBA. Ik heb afgelopen tien jaar met veel energie in diverse directierollen gewerkt binnen de IT-branche. IT is ontzettend leuk, dat stukje binair - het werkt of het werkt niet - het is ondersteunend, snel en dynamisch. Om maar even een paar kernwoorden te noemen.

Maar wat echt belangrijk is voor mij, is de dingen doen met passie. Wat heeft meegespeeld in mijn carrière is dat als ik iets bedenk of ergens aan bouw dan wil ik dat het niet alleen morgen werkt maar ook op de lange termijn zonder kostbare energie te verspillen aan handmatig beheer, bijsturen en monitoren van processen. Ik wil innovatieve stappen zetten samen met collega's voor onze klanten. En vooral in gesprek blijven over zaken die ertoe doen en waar wij hen bij kunnen ondersteunen met datgene wat ze in de verschillende stadia van hun groei nodig hebben.

Succes is voor mij niet alleen groei, maar uit zich in veel meer aspecten. Trots zijn op wat we met elkaar presteren, de betrokkenheid van onze medewerkers, de bedrijfscultuur en dit alles op een zo maatschappelijk mogelijk verantwoorde manier uitvoeren."

Om dit te borgen in de dagelijkse waan van de dag, is een cultuur van samenwerken aan kwaliteit noodzakelijk, vindt Kasius. Zo zegt zij stellig: "Onze bedrijfscultuur bij PQR speelt daar een hele belangrijke rol in. Om continu te verbeteren moeten we allemaal passie hebben voor wat we willen bereiken en ook snappen waarom we dat doen. Daar hoort ook bij dat we elkaar aanspreken op zaken die beter kunnen en samen de schouders eronder zetten om dit te bereiken. Naast deze cultuur hebben we natuurlijk ook te maken met naleven van de processen en structuren. Daar helpen certificeringen als ISO bij. ISO is niet alleen maar een papieren exercitie maar als je dat goed in je organisatie embed dan kun je veel bereiken door bewustwording."



Marijke Kasius - CEO PQR

Wat is precies de core business van PQR?

Het motto van PQR is om de Rustmaker in IT te zijn.

Bij PQR draaien diensten niet om IT, maar om oplossingen en de mensen die ze daarmee helpen, zodat de klant de rust heeft om te werken en om te groeien. Drie decades of excellence, waarin een kleine hardware-reseller in 30 jaar uitgroeide tot een gerenommeerd en eigentijds IT-bedrijf met bijna 200 medewerkers en een omzet van meer dan 100 miljoen euro per jaar.

Marijke legt uit: "Het uitgangspunt van PQR is het beheren van de volledige IT omgeving; van advies, beheer van werkplekken, netwerken, hybride datacenter, cloud en security. We begeleiden de volledige transitie naar de public cloud en willen zoveel mogelijk 'as a service' leveren en onze klanten wendbaarder maken door het IT stuk uit handen te nemen. Dat doen we door met de klant in gesprek te gaan over wat zij willen en wat de ambitie van de organisatie is. Dat vertalen we naar een IT-omgeving die daarbij perfect aansluit en die ook wendbaar genoeg is, wanneer de behoefte verandert of de strategie van het bedrijf wordt aangepast.

We hebben daar SpaceHub voor ontwikkeld waarin we een cirkel hebben met alle mogelijke componenten. Dat is zo flexibel dat veranderingen eenvoudig toe te passen zijn. Onze 30 jaar lange ervaring met on premises IT plus onze ervaring met de cloud komen daarin heel mooi samen.

Op de vraag welke rol Kasius in dit geheel speelt, verklaart zij: "Ik ben gevraagd, na een overname van een managed services partij, om het gehele beheer onderdeel te maken van PQR, de verkoop cycle te verbeteren en de maturity daarvan omhoog te schroeven. De projecten bij PQR waren groter dan bij de managed services partij die we overgenomen hadden dus dat moest goed aligned worden, anders kun je die klanten niet in die keten opnemen.



Wat is je ambitie met PQR, wat wil je bereiken?

Kasius: "De beste Managed Service Provider worden van Nederland. We hebben net een nominatie ontvangen waar we bij de beste 5 zitten. Daarmee zijn we er nog niet, maar dat is alvast een mooie stap. Dienstverlening moet je blijven ontwikkelen: we kunnen altijd nog iets meer en iets beter doen. Maar hier kunnen we best trots op zijn. We moeten echter wel constant mee blijven bewegen." Om op de hoogte te blijven van de trends in de markt heeft PQR het CTO office opgericht, legt Kasius uit. "Intern richt het CTO office zich vooral op de strategie, technische visie en innovatie van het PQR portfolio. Extern biedt het voor klanten en leveranciers een centraal platform voor meer interactie en technische zichtbaarheid in de markt. Maar ook wat in de markt

gevraagd wordt en hoe we met onze diensten daarop kunnen aansluiten. Voor klanten is het ondoenlijk om al die trends en mogelijkheden bij te houden. Moeten de mensen opgeleid worden, hoe werken de certificeringen, is het makkelijk te implementeren? Die 'best of breed' selectie doen wij. Ons CTO office heeft daar de tijd voor om dat continu te onderzoeken. Onze slogan is dan ook niet voor niets dat PQR rust creëert voor de klant op het gebied van IT-oplossingen.

Groeien is altijd een ambitie maar wat we eigenlijk willen is vooral een bedrijf hebben waar we trots op kunnen zijn en waarmee we succesvol zijn. Het hebben van tevreden klanten en onze identiteit behouden.



Men zegt dat IT in de cloud groener is. Hoe dragen de diensten van PQR bij aan duurzaamheid? Hoe belangrijk is die bijdrage voor PQR?

"In mijn ogen is duurzaamheid altijd een keuze", zegt Kasius stellig. "Of de cloud nou groener is of niet. Je kunt altijd kiezen voor groenere oplossingen en ik denk dat we dat ook moeten doen, zeker ook in de klimaat opgave waar we voor staan. Daar moeten wij onze ogen niet voor sluiten. Het is een mindset die begint met het 'open staan voor'. Als je die omarmt, dan zal je merken dat er ongelooflijk veel mogelijk is. Zo houdt PQR dus rekening met de effecten die onze activiteiten hebben op het milieu.

Om dit te waarborgen is naast de ISO 14001 certificering ook de CO2-prestatieladder geïmplementeerd.

Sinds 2017 is PQR gecertificeerd voor de hoogste trede van deze ladder, niveau 5. Voor de CO2-prestatieladder moet je als organisatie bewust bezig zijn met het beperken van de CO2-uitstoot. Wij hebben bijvoorbeeld veel hardware dat afgevoerd moet worden. Op welke manier doe je dat? Laat je dat uit elkaar halen, hoe kan dat duurzamer, kun je dingen hergebruiken?

Duurzaamheid zie je bijvoorbeeld ook terug bij nieuwe collega's. We nemen bewust ook mensen in dienst met een

afstand tot de arbeidsmarkt, ook dat is onderdeel van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Daarnaast kopen wij bewust duurzaam in, dit varieert van relatiegeschenken tot aan de restaurants en eventlocaties die wij selecteren. Ik vind het een belangrijk onderdeel van onze organisatie. We hebben onlangs een [e-book](#) gemaakt wat je allemaal kunt doen als bedrijf op gebied van mvo.



Of de cloud echt groener is, vind ik een moeilijk vraagstuk. Ik vind dat je de keuze zo duurzaam mogelijk moet maken voor de lange termijn vooral. Ik vind het lastig om te zeggen dat het een beter is dan het andere. On premises hardware kan door refurbishen weer een tweede leven krijgen nadat het afgeschreven is. De cloud is ook gewoon hardware maar wanneer je jouw omgeving in het datacenter van een cloud-provider onderbrengt, dan deel je jouw infrastructuur met ontelbaar veel andere organisaties. Alles wat je deelt kan duurzamer zijn."

Hoe zie jij de toekomstige ontwikkeling in de cloud? Wat zijn de trends, innovaties die de business van cloud gebruikers (positief) gaan veranderen?

"IT gaat snel en we hebben geen glazen bol. Digitale transformatie en alles wat ermee te maken heeft, met AI en self-learning: dat zijn ontwikkelingen die gaan steeds meer meespelen. Waar we nu zelf nog veel analyses doen en verstoringen oplossen, komen er daardoor meer mogelijkheden waarbij systemen voor ons dat werk gaan doen.

Als ik kijk naar ons monitoringsysteem dat al zelf oplossingen bedenkt en uitvoert, dat helpt ons weer als mens om beheer te ondersteunen en om verstoringen al op te lossen nog voordat ze plaatsvinden. Dat zijn toch grote stappen en je ziet dat het eerst langzaam op gang kwam en nu gaat dat zoveel sneller.

De mogelijkheden van cloud dragen hier ook echt wel aan bij, denk maar aan capaciteit op- en afschalen. Nu is het nog een instelling om in de cloud 's nachts resources uit te zetten, als die niet worden gebruikt. Straks gaat dat gewoon automatisch. Of een ander voorbeeld is over de opslag van je resources.

Als je wilt, kun je de cloud zelf laten bepalen hoe je gegevens zijn opgeslagen, bijvoorbeeld op een manier die goedkoper is. Vervolgens wordt het gemigreerd, een migratie die voorheen ingewikkeld was, maar nu automatisch gaat. Op een gegeven moment kunnen we ons niet meer voorstellen dat we dat ooit met de hand deden.

De ontwikkelingen gaan heel hard en AI gaat echt nog een vlucht nemen."

Met welke rollen naast IT heb je vanuit PQR te maken en in hoeverre verandert dit het gesprek dat je met klanten hebt?

"Informatietechnologie is niet langer het domein van alleen de IT-specialisten. Wat ik daar leuk aan vind, is dat je veel meer mensen kunt bereiken, je kunt andere rollen in organisaties het gesprek voeren. Eerst was het vooral IT praat met IT, maar nu praat je met mensen op verschillende niveaus en in verschillende disciplines die allemaal raken aan IT, waarvoor je ook weer een oplossing kunt bieden. Denk aan data-analyse of administratieve processen die je kunt inregelen. Er zijn nu dan ook andere plekken waar we het gesprek instappen en niet meer alleen via IT. Die komen er dan later weer bij.

Er wordt veel gesproken over de digital maturity van ondernemingen. Hoe schat jij de maturity in van de Nederlandse bedrijven?

"Ik denk dat het enorm onderschat wordt, hoe vatbaar we in Nederland zijn voor cybercriminaliteit. Er zijn natuurlijk genoeg bedrijven die het goed geregeld hebben. Maar ook zoveel bedrijven die bijvoorbeeld hun huidige IT-omgeving eerst nog willen 'uitzitten' voordat ze de stap willen zetten om opnieuw te investeren. Het risico om slachtoffer te worden van cybercriminaliteit is veel hoger als je met een oudere IT-omgeving werkt. Bovendien groeit dat risico met de dag. De Digital maturity gaat wel de goede kant op. We zijn een welvarend land dus we zijn wel in staat om dat soort projecten te doen maar het moet absoluut nog naar een hoger niveau," aldus Kasius.

Voor meer informatie over PQR en CEO Marijke Kasius, verwijzen wij u naar www.pqr.com

Voor meer informatie over Speer IT verwijzen wij u naar www.speerit.nl



Speer IT